

ワン切り・不審電話に注意！

大項目	携帯電話全般
小項目	ワン切り・不審電話
タイトル	ワン切り・不審電話に注意～見知らぬ電話番号に注意・なりすまし電話に注意～
ねらい	「ワン切り」電話や不審電話に潜む危険について認識させ、適切な対処法を身に付けさせる。
作成の意図	<p>ワンコールで切れた見知らぬ電話番号に掛け直すと、アダルト番組の案内テープが流れたり、掛け直した電話の番号に対して、料金請求をする「ワン切り」の被害が未だにない。また、第三者や会社等になりすまして直接電話を掛け、金銭をだまし取る「振り込め詐欺」の被害も起きている。</p> <p>そこで、見知らぬ電話番号に電話を掛け直す行為には危険が潜んでいることを認識させ、誤って不審なところにつながってしまった場合は、すぐ切るなど適切な対処法を身に付けさせる。また、「ワン切り」のほかにも「振り込め詐欺」等、様々な詐欺の手口があることを理解させる。</p>
指導内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ワン切り電話に潜む危険について ・ワン切り対策について ・トラブルに遭った時の対処法について ・「振り込め詐欺」について
展開例	<p>(1) 情報モラル啓発資料を配付する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話を所有していない者も、一緒に考えさせるようにする。 ・携帯電話の呼び出し音を1、2回鳴らして切り、相手の着信履歴に電話番号を残し、折り返し電話させる「ワン切り」や、第三者や会社等になりすまして直接電話を掛けてくる「なりすまし」の危険性について知っているか発問する。 ・知っている生徒がいる場合は、事例を発表させる。 <p>(2) ワン切り電話やなりすまし電話に潜む危険について理解させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワン切りでは、電話を掛け直すと、ツーショットダイヤルやアダルト系サービスにつながり、指示に従ってサービスを利用すると、高額な料金を請求され、指定口座に振り込んで被害に遭うケースがあることを知らせる。 ・なりすましでは、孫や子、親、兄弟等の知り合い、同窓会関係者、教員、PTA、会社の幹部等を装い、虚偽の急用を訴え指定口座に振り込ませて、金銭をだまし取られるケースがあることを知らせる。 <p>(3) ワン切り対策について理解させる。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 知らない着信履歴には掛け直さない。最近は「ツー切り」もあるので注意する。どうしても、掛け直す場合は、番号非通知（先頭に184を付けて相手の電話番号）にして掛け直す。 2. 電話を掛け直して番組の案内テープが流れても、音声ガイダンスに従って操作せず、すぐ切る。 3. 誤って電話を掛け、意思に反して料金を請求されたとしても、電話を掛けただけでは支払いの義務はない。業者から連絡が来たとしても、氏名や住所は教えてはいけない。 4. ワン切りで掛かった電話は着信拒否に設定しておく。 </div> <p>(4) もしもトラブルに遭ってしまった時の対処法について理解させる。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. ワン切りがもとで請求を受けた場合は、国民生活センターや消費生活センターに相談する。 2. 支払いを強要される場合は警察に相談する。 </div> <p>(5) 「振り込め詐欺」対策について理解させる。〈事例〉振り込め詐欺対策を見ながら。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 事実かどうか、必ず確認する。 2. 振り込む前に、家族や親戚または警察に相談する。 3. 家族の合い言葉を決めておく。 </div>