

# 架空請求メール！

## 架空請求メールの手口と、その対策！



実際に利用した覚えがないにもかかわらず、何らかの有料番組サイトを利用したかのような高額請求のメールを送り付け、メールを受け取った者をだまして金銭を振り込ませようとする事例が、2002 年ごろから急増しています。



●●様。無料お試し期間を超過致しました。至急連絡をお願いします。退会手続きをされない場合は、今年度の年会費6万円も請求となります。

〈サイト名〉 ●●天国

データ管理室：担当：●●

TEL：03●●●●●●●●●●

●●●●@●●●●.com

### ★登録内容詳細★

〈サイト名〉 ●●天国

〈登録名〉 ●●●●●

〈登録地域〉 広島県

### ☆登録内容詳細☆

〈サイト名〉 ●●天国

〈登録名〉 ●●●●●

〈登録地域〉 広島県

〈登録日〉 ●/●/2006

〈登録年齢〉 30代

〈性別〉 男 〈星座〉 おとめ座

### ☆☆ご請求の届け先☆☆

氏名：●●●●●

住所：広島県●●市●●丁目●●●●●

連絡先：082 - ●●●● - ●●●●●

受付時間 午前9時30分～午後6時(休業日：土曜日)

### ☆注意事項☆

※退会の手続きは本日より2日以内とさせていただきます。

※この配信メールに直接返信されても退会処理は完了いたしません。

※御電話の際は認証携帯電話番号若しくは連絡先番号からお掛け下さい。 03●●●●●●●●●●

ユーザーID 番号を担当者にお伝え下さい。

\*メールによる退会のお申し出は、●●●●@●●●●.com

ID 番号をお忘れなく。

※国民生活センター「ご注意ください」(2007 年 4 月 17 日公表)より

[http://www.kokusen.go.jp/soudan\\_now/data/keitai\\_tyui.html](http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/keitai_tyui.html)

## ポイント

### 1 最近の主な手口

- ・ 詳細な個人情報を記載した携帯メール

上記の例。個人情報は被害者のものと一致していますが、被害者には全く身に覚えのない架空請求です。請求を受けている被害者は中国地方に集中しています。

- ・ 利用した覚えのない有料アダルトサイト利用料の高額請求

※年々手口が巧妙化しています。いずれのケースも、消費者の不安をあおり、トラブルとはかわりたくないという心理をついてお金を得る、非常に悪質な手口です。

### 2 架空請求メールが届いた時の対処方法

#### ① 利用した覚えがなければ払わない。

利用していないならば、支払わずに放置。請求書には、「回収員が自宅へ出向く」「信用情報機関に登録」等、不安をあおるような脅し文句が並びますが、脅し文句にひるまないようにしましょう。

#### ② 最寄りの消費生活センターへ相談してみる。

利用していないと思って不安に感じる場合は相談してみましょう。同じ文面の請求書が多くの人に届いているなどの架空請求の情報やアドバイスが得られます。

#### ③ 個人情報は知らせない。

絶対に自分から連絡しない、メールを返信しない。自分の個人情報を教えることはやめましょう。

#### ④ 証拠は保存（保管）する。

督促メールやはがき等、証拠は保管。家族が代わって払わないように、自分には覚えがないことを伝えておきましょう。

#### ⑤ 警察へ届ける。

根拠のない悪質な取り立てを受けた時や、支払ってしまった時は警察へ届けましょう。

#### ⑥ 何度もメールで架空請求が届くような場合。

プロバイダーや携帯電話会社の「迷惑メール対策機能」を利用してブロックしましょう。

\* 相談は最寄りの「消費生活センター」へ <http://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

または、携帯電話から <http://www.kokusen.go.jp/i/soudan/index.html>

## 架空請求メール

## &lt;事例&gt;

## ● 個人情報に掲載された携帯メールによる架空請求にご注意下さい（総務省 中国総合通信局）

「携帯電話に、利用した覚えのないサイトから高額な登録料の請求がメールで送られてきた。メールの内容には個人情報が掲載されている」といった苦情・相談が、本年4月以降、総務省中国総合通信局等に多く寄せられています。これは、悪質な業者が、何らかの手段により個人情報を取得し、その情報を基にメール受信者の不安を駆り立てて架空の請求をしているものと考えられます。

業者が個人情報を得る手段として考えられるのが、ネットから応募できる懸賞や、自己紹介サイト（プロフィール）です。本性を偽って個人情報を記入させ、手間を掛けずに個人情報のデータベースを構築している疑いがあります。

## ● 少額訴訟制度を悪用した架空請求（無視してはいけない架空請求）

これまで架空請求の被害に遭わないためには一貫して「無視するように」と、消費生活センターや警察は相談者にアドバイスをし続けてきました。ところが、「無視してはいけない架空請求もある」ということが分かってきました。それは、[少額訴訟制度](#)を利用し、これまでの「一切、無視するように」と指示してきたことを逆手にとった悪質なものです。

## 【少額訴訟制度悪用の手口】

1. 「当社サイトの登録料の支払いがない」などとして、登録料と調査費を求める督促状を送りつける。  
一定石通りに無視すると一
2. 簡易裁判所から少額訴訟の訴状と、第一回口頭弁論の期日を記した呼び出し状が特別送達で届けられる。  
一これも関係ないと無視し続けると一
3. 敗訴判決が言い渡されて確定し、不正な請求にもかかわらず支払いの義務が生ずる。

（一般に民事裁判では、欠席すると言いつが伝わらないまま、即日審理が終わり敗訴してしまう。業者は判決を盾に、正当な請求をしてくる。）

## 【アドバイス】

本物と判断される呼び出し状が届いてしまった場合は、すぐに消費生活センターや弁護士に相談して下さい。そして、指定された日に裁判所に出頭して下さい。遠方で出頭しにくい場合は裁判所に問い合わせして下さい。その際、架空請求であることを伝えると、裁判所においても制度の悪用については認知されていますので、十分協力は得られます。

## &lt;用語解説&gt;

## ● 少額訴訟制度

60万円以下の金銭トラブルを、簡便かつスピーディに解決が可能な簡易裁判制度。弁護士に依頼する必要もなく、だれでも気軽に紛争解決の場として利用することができます。簡易裁判所の受付窓口に相談します。

## &lt;関係機関の情報&gt;

- 国民生活センター [http://www.kokusen.go.jp/ncac\\_index.html](http://www.kokusen.go.jp/ncac_index.html)
- 都道府県警察サイバー犯罪相談窓口 <http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>
- 山口県警察サイバー犯罪 [http://www.police.pref.yamaguchi.jp/0050/menu/menu\\_03haiteku.htm](http://www.police.pref.yamaguchi.jp/0050/menu/menu_03haiteku.htm)

## 架空請求と思われるメール（例）

090000000000

※認証携帯番号

0000様 至急連絡お願いいたします。退会処理をなされていない場合は、年会費6万円の請求となります。

<サイト名>★ラブラブ00★データ管理室 担当：00

Tel 0300000000 Mail \*\*\*\*@\*\*\*\*-group.com

◆◆登録内容詳細◆◆

<サイト名>ラブラブ00

<ユーザーID>\*\*\*\*1234

<登録名>0000

<登録地域>00県

<登録日>0/12/2006

<登録年齢>30代

<性別>男

<星座>00座

<パスワード>00000

■ ■ご請求の届け先■ ■

氏名 0000

住所 広島市中区00町00-00

連絡先0820000000

☆☆☆☆☆☆

<サイト名>☆ラブラブ00☆

■0000企画■データ管理室 担当：00

TEL 0300000000

\*\*\*\*@\*\*\*\*-group.com

受付時間 午前9時30分～午後6時（休業日 土曜日）

## 【注意事項】

※退会の手続きは本日より2日以内とさせていただきます。

※この配信メールに直接返信されても退会処理は完了致しません。

※御電話の際は認証携帯電話番号若しくは連絡先番号からお掛け下さい。 0300000000

ユーザーID番号を担当者にお伝え下さい。

※メールによる退会のお申し出は、\*\*\*\*@\*\*\*\*-group.com

ユーザーID番号をお忘れなく。

（総務省 中国総合通信局 2007年4月10日  
<http://www.cbt.go.jp/hodo/2007de003-1.html>）