

ワン切り・不審電話に注意！

見知らぬ電話番号に注意！なりすまし電話に注意！



ワンコール（1回の呼び出し音）で切れた見知らぬ電話番号。友達からの急ぎの電話かな？
とりあえず掛け直すと、アダルト系番組等の案内テープが流れたり・・・こんな経験は有りませんか？

見覚えのない着信履歴 友達かな？

興味本位で、掛け直すと

アダルト系番組の案内テープが...

「番号通知」のまま電話してしまうと...しばらくして

料金未払いと遅延料金を併せて、40,000円払って下さい...

ポイント

1 ワン切り電話に潜む危険

着信履歴に残った電話番号に掛け直すと、ツーショットダイヤルやアダルト番組の案内テープが流れ、その指示に従ってサービスを利用すると、高額な料金を請求されます。また、第三者や会社になりすまして電話を掛け、金銭をだまし取る行為も確認されています（振り込め詐欺）。

2 ワン切り対策

① 知らない着信履歴には掛け直さない。

最近、コール回数を2、3回に増やした「ツー切り」もあります。そのほかにも、「無言電話」や、女性を対象にした「わいせつ電話」等のいたずら電話もあります。電話を掛け直すことで、知らない相手に電話番号を記録されることは、今後、不利益をもたらす可能性があります。知らない番号には、掛け直さないで下さい。どうしても気になり、知らない電話番号に掛け直す時は、電話番号を非通知にして下さい。

② もし、電話を掛けて番組の案内テープが流れても、アナウンスに従って操作せず、すぐに切る。

③ ただ電話を掛けただけでは支払いの義務なし。

「請求される」ことと「支払いの義務がある」ということは全く意味が違います。電話をして、流れるテープの音を聞いただけで、支払いの義務が生じるわけではありません。また、業者から連絡が来たとしても、氏名や住所は教えてはいけません。その後、業者から執拗な迷惑電話が来る原因となります。法外な料金を請求されたとしても、相手の身分をよく確認して、利用していない旨を相手に申し立て、毅然とした対応をして下さい。

④ ワン切りで掛かってきた電話番号は、着信拒否設定する。

3 もしも、見覚えのない請求を受けたら

もしも、「ワン切り」がもとで請求を受けた場合は、国民生活センターや消費生活センターに電話で相談しましょう。また、支払いを強要される場合は警察に相談します。

ワン切り・不審電話に注意！**<用語解説>****● ツーショットダイヤルとは**

ツーショットダイヤルとは、サービス提供業者のコンピュータに登録することで、見知らぬ男性と女性が電話で会話できるシステムをいいます。申込みは業者に電話して、自分の電話番号と暗証番号を登録しますが、一度登録すれば、あとは違う電話機からでも利用できます。このため実際の利用者が支払わない場合、業者は登録された電話番号を知っているだけなので、電話の名義人に請求してきます。最近は、携帯電話を紛失して他人に使われてしまった利用料の請求によるトラブルも増えています。また、援助交際目的の利用や若年者が長時間利用したことによる高額の利用料金請求等が社会問題になりました。

<事例>**「オレオレ詐欺」とは・・・**

「おれだよ、おれ。」と電話を掛け、電話に出た者がうっかり「〇〇ちゃん？」等と問い直すと、「そう、〇〇。実は事故にあってお金が必要になった。すぐにお金を振り込んで。」等と言い、指定した銀行等の口座に現金を振り込ませるやり口からその名前がついた“詐欺”事件です。

【振り込め詐欺の手口 例1】

「お母さん（お父さん）、お金をすぐに振り込んで。副業で浄水器の仕事をしていたんだけど資金繰りがうまくいかなくて会社のお金を使い込んでしまったんだ。今、会社に監査が入っているから、ばれたら警察沙汰になって逮捕される。会社もクビになる。たすけて。」

【振り込め詐欺の手口 例2】

「△△警察の□□です。お宅のご主人（お子さん、お孫さん）が電車内で痴漢をして逮捕されています。相手の人が示談にしてみたいと言っていますので、至急〇〇〇万円を振り込んで下さい。」、「すぐに振り込まないとマスコミにばらすぞ。」と言って困惑させる場合も。

（以上 警視庁 「情報セキュリティ広場」より <http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/seian/koreisagi/koreisagi.htm>）

【振り込め詐欺対策】

- ①□事実かどうか、必ず確認する。
- ②□振り込む前に、家族や親戚又は警察に相談する。
- ③□家族の合言葉を決めておく。

<関係機関の情報>**（行政機関）**

- 総務省 電気通信消費者情報コーナー 【携帯電話の着信履歴機能を利用した迷惑電話について】
http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/keitai.html
- 国民生活センター
<http://www.kokusen.go.jp>
- 全国の消費生活センター パソコンから
<http://www.kokusen.go.jp/map/index.html>
携帯電話から <http://www.kokusen.go.jp/i/soudan/index.html>
- 警視庁 情報セキュリティ広場
<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/seian/meiwaku/meiwaku.htm>

（電気通信事業者）**【ワン切り対策】**

- KDDI (au) http://www.au.kddi.com/notice/meiwaku/meiwaku_denwa/index.html
- NTTDoCoMo http://www.nttdocomo.co.jp/info/malicious_call/measure1/
- Softbank <http://mb.softbank.jp/mb/support/safety/way/wangiri.html>