

## 個人情報の流出

大項目	インターネット
小項目	個人情報
タイトル	個人情報の流出～懸賞応募や会員登録による個人情報漏えい～
ねらい	インターネット社会では、様々な場面で個人情報の入力が必要とされ、同時に、様々なところから個人情報が流出する。そのため、個人情報の入力は慎重に行わなければならないことを認識させるとともに、個人情報を保護する態度を育てる。
作成の意図	インターネット社会では、様々な場面で個人情報の入力が必要とされる。しかし、会社の個人情報管理が十分でないと、登録した個人情報が漏れたり盗まれたりする。また、本性を偽って個人情報を収集するものもある。収集された個人情報が悪意のある人に流出した場合、振り込み詐欺や迷惑メールのターゲットにされたり、勧誘の電話がしつこく掛かってきたり、誰かに付きまとわれたりといった被害に遭う可能性がある。 そこで、個人情報がどのように利用されるかについて考えさせることで、個人情報の重要性に気付かせ、自分の個人情報を保護する態度を育てる。
指導内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報がどのように利用されているかについて</li> <li>・個人情報保護法</li> <li>・個人情報が流出する経路</li> <li>・個人情報漏えいへの対策</li> </ul>
展開例	<p>(1)情報モラル啓発資料を配付する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、携帯電話を所有していない者も、一緒に考えさせるようにする。</li> </ul> <p>(2)個人情報がどのように収集され、どのように利用されているかについて考えさせる。</p> <p>①個人情報とは、氏名・住所・性別・生年月日・電話番号・メールアドレス・家族構成等、個人を特定できる情報や、他の情報と組み合わせることにより個人を特定できる情報であることを確認する。</p> <p>②事例やイラストを見ながら、個人情報がどのように収集され、悪用されているか考えさせる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Web上には、懸賞やアンケートに答えるだけで商品がもらえる魅力的な企画があるが、これらの中には目的を偽って個人情報を収集するものもあることを知らせる。</li> <li>・個人情報が悪意のある人に知られると、振り込み詐欺や迷惑メール、ダイレクトメール等に悪用されてしまう可能性があることに気付かせる。</li> <li>・クレジットカード番号等が盗まれると、知らないうちに高額な買い物をされるといった、危険があることに気付かせる。</li> </ul> <p>(3)ネット上での個人情報の取り扱いについて、法律ではどのように定められているか確認させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・『＜用語解説＞個人情報保護法』を見ながら、個人情報取得事業者が守らなければならないルールについて確認させる。</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を利用・取得する際は、その利用目的をできる限り明確に示す。</li> <li>・必要な範囲を超えて個人情報を取り扱わない。</li> <li>・事業者が集めた個人情報は、本人からの要求があった場合、開示、訂正、利用停止等を行わなければならない。</li> <li>・本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供してはならない。</li> </ul> </div> <p>(4)個人情報が流出する経路について確認させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・懸賞サイトやファンクラブ、ショッピングサイトで登録した会員情報が、会社の個人情報管理が不十分で盗まれたり、アンケート調査の情報が会社のミスで漏れてしまう場合があることを知らせる。</li> <li>・個人情報の収集を目的とする偽装サイトで会員登録してしまう場合もあることを知らせる。</li> <li>・情報が漏えいした際のリスクを考え、必要最低限の情報のみ伝えるように指導する。</li> </ul> <p>(5)個人情報漏えいへの対策について確認させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の大切な個人情報を守るために、気を付けるべきことについて確認させる。</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の登録を求める会社が実在しているか、信頼できる会社か確認してから利用する。</li> <li>・個人情報をどのような目的で、どのように利用するのかなど、プライバシーポリシーが明示してあるか確認する。（『＜用語解説＞プライバシーポリシー』参照。）</li> <li>・収集した個人情報をどのように管理・保護するのかなど、セキュリティポリシーが明示してあるか確認する。（『＜用語解説＞セキュリティポリシー』参照。）</li> <li>・利用目的に照らして、必要以上の個人情報が求められていないか確認する。</li> <li>・会社名や苦情受付窓口等の連絡先がきちんと示されているか確認する。</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上記の内容に気を付け、不用意に個人情報を記載しないように指導する。</li> </ul> <p>(6)実際に起こった、個人情報漏えいの事例を確認させる。</p>