

## 架空請求メール

大項目	電子メール
小項目	架空請求メール
タイトル	架空請求メール～架空請求メールの手口と、その対策～
ねらい	「架空請求メール」の手口を理解し、メールが届いた時の適切な対処法を身に付けさせる。
作成の意図	「出会い系サイト勧誘メール」のほかに、よく送られてくる迷惑メールが「架空請求メール」である。そこで、「架空請求メール」を受け取った者の恐怖心につけ込んで、サイトの利用料等の支払いを要求する手口を理解させ、メールが届いた時の適切な対処法を身に付けさせる。また、事例を知らせることで、年々巧妙化する手口に対する注意を喚起する。
指導内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 架空請求メールとは</li> <li>・ 架空請求メールの手口</li> <li>・ 架空請求メールが届いた時の対処法</li> <li>・ 架空請求メールに関連した被害事例</li> </ul>
展開例	<p>(1) 情報モラル啓発資料を配付する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在、携帯電話を所有していない者も、一緒に考えさせるようにする。</li> </ul> <p>(2) 架空請求メールについて考えさせる。</p> <p>① 架空請求メールが届いたことがあるか確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 架空請求メールが届いたことがあるか発問し、生徒の挙手により確認する。</li> <li>・ 架空請求メールが届いたことがある生徒に、どんな内容であったか発表させる。</li> </ul> <p>② 架空請求メールについて理解させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実際に利用した覚えがないにもかかわらず、何らかの有料番組サイトを利用したかのような高額請求のメールを送り付け、メールを受け取った者をだまして金銭を振り込ませようとする詐欺の手口であると説明する。</li> </ul> <p>(3) イラストを見ながら最近の架空請求の手口を理解させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 詳細な個人情報に記載した架空請求が、中国地方を中心に回っていることを説明する。</li> <li>・ 有料番組サイトの利用料金や恋人紹介事業の事務手数料等の高額請求が多いことを説明する。</li> <li>・ 架空請求の手口は、「消費者の不安をあおり、トラブルとはかわりたくないという心理をついてお金を得ようとする」ものが多いことを説明する。</li> </ul> <p>(4) 架空請求メールが届いた時の対処法について理解させる。</p> <p>① 利用した覚えがなければ払わない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不安をあおる脅し文句にひるまず無視するようにさせる。</li> </ul> <p>② 最寄りの消費生活センターへ相談してみる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不安な場合は相談するようにさせる。最新の情報やアドバイスが得られることを説明する。</li> </ul> <p>③ 個人情報は知らせない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ メールの返信等、絶対に自分から連絡しないようにさせる。</li> <li>・ 業者が個人情報を得る手段として、懸賞応募や自己紹介サイト（プロフィール）が考えることを知らせ個人情報の慎重な取り扱いについて確認させる。</li> </ul> <p>④ 証拠は保存（保管）する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 督促メールやはがき等は証拠として保管するようにさせる。</li> </ul> <p>⑤ 警察に届ける。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 悪質な取り立てを受けた時や、支払ってしまった時は、すぐに警察に相談するようにさせる。</li> </ul> <p>⑥ 何度も架空請求メールが届くようなら、携帯電話会社の「迷惑メール対策機能」を利用する。</p> <p>(5) 架空請求に関連した被害事例「少額訴訟制度を悪用した架空請求」を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 架空請求の中には、定石通りに無視してはいけないものもあることを確認させる。</li> <li>・ 少額訴訟制度を悪用した架空請求の手口を説明し、簡易裁判所から呼び出し状が届いた時は、無視せず出頭しなければならないことを説明する。</li> </ul>