

インターネットオークション

| | |
|-------|--|
| 大項目 | インターネット |
| 小項目 | インターネットオークション |
| タイトル | インターネットオークション～ネットオークション詐欺～ |
| ねらい | 個人対個人での売買が基本であるインターネットオークションでは、事業者との取引とは異なるリスクが存在することを認識させ、トラブルに巻き込まれないような取引方法について理解させる。 |
| 作成の意図 | <p>インターネットオークションは、欲しい商品が安く買える、不要な品物を買ってもらえるとても便利なシステムである。しかし、個人対個人の取引が基本であるインターネットオークションの特徴を理解して利用しないと、トラブルに巻き込まれることがある。</p> <p>そこで、インターネットオークションのトラブルを知らせるとともに、トラブルを避けるための適切な取引方法について理解させることにより、個人対個人の取引を上手に利用する方法について考えさせる。</p> |
| 指導内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットオークションのトラブルについて ・特定商取引法と瑕疵担保責任について ・インターネットオークションのトラブル予防 ・エスクローサービスについて ・トラブルが生じた場合の対処法 |
| 展開例 | <p>(1) 情報モラル啓発資料を配付する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、携帯電話を所有していない者も、一緒に考えさせるようにする。 <p>(2) 事例やイラストを見ながら、インターネットオークションのトラブルについて知らせる。</p> <p>① インターネットオークションでは、「お金を振り込んだのに品物が届かない」、「届いた品物が出品時の説明と違う」、「偽物が送られてきた」、「破損した商品が送られてきた」などのトラブルが起きていることを知らせる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トラブルの原因として、インターネットオークションは基本的に個人対個人の売買であるため、事業者には適用される特定商取引法が適用されず、匿名性が高いことが挙げられると説明する。 ・『＜用語解説＞特定商取引法』を見ながら、特定商取引法について説明する。必要に応じて、特定商取引法に基づいた表示（インターネット5「インターネットショッピング」参照。）について説明する。 <p>② 出品者側は、出品した品物の説明を十分に行っていないと、瑕疵担保責任を問われて損害賠償や契約解除等を請求される場合があることを説明する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・『＜用語解説＞瑕疵担保責任』を見ながら、瑕疵担保責任について説明する。 <p>(3) インターネットオークションのトラブル予防について理解させる。</p> <p>① 18歳未満は、インターネットオークションの利用が禁止されていることを確認する。利用する場合は、保護者と一緒に利用するように指導する。</p> <p>② 出品者の場合は、商品の写真とともに、商品の傷み具合について、できるだけ詳しく説明するように指導する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明不足の場合、商品の返品や損害賠償を求められることがあることを知らせる <p>③ インターネットオークションでは、出品者と落札者の両方の評価が得点で見ることができるシステムがあるので、安全に利用するために、過去の実績を確認するようにさせる。</p> <p>④ 実際に取引を行う際は、相手の振込指定銀行口座、名前、メールアドレスだけでなく、住所や固定電話番号を確かめるなど、身元をしっかりと確認するようにさせる。</p> <p>⑤ トラブルが発生してしまった場合に備えて、交換した電子メールや銀行振込の控え、宅配便の伝票などの証拠は残しておくように指導する。</p> <p>⑥ ネットオークションでは、「代金先払い」の取引慣行となっているが、トラブル事例からもわかるように注意が必要であることを理解させる。その他の支払方法について説明する。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・「代金引換払い」も中身が確認できないため、注意が必要である。 ・商品が届いてから振り込む方法がとれないか、確認するようにさせる。 ・出品者と落札者の品物や代金の受け渡しを確認するなどして、取引の安全を確保する「エスクローサービス」業者を利用すると被害を最小限に抑えられることを知らせる。 ・『＜用語解説＞エスクローサービス』を見ながら、エスクローサービスについて説明する。 </div> <p>(4) トラブルが生じた場合の対処法について理解させる。</p> <p>① 消費生活センターや通販110番、警察に相談するように指導する。</p> <p>② 『＜あやしいと思ったら＞商品を落札者に送ったのに代金が支払われない、代金を支払ったのに商品が送られてこないとき』について説明する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内容証明郵便や少額訴訟制度を利用する方法について説明する。 <p>(5) 「ネットオークション次点詐欺」とは、オークションで競り合った末、落札できなかった参加者に直接取引を持ち掛けて代金をだまし取る悪質な詐欺行為である。正規の取引ではないので、様々な不利益を被ってしまう場合があると説明する。</p> |