

## インターネットショッピング

大項目	インターネット
小項目	インターネットショッピング
タイトル	インターネットショッピング～ネットショッピングのトラブル、ショッピングサイトの信頼度～
ねらい	ネットショッピングのトラブルを知らせるとともに、安全にネットショッピングをするための注意点を確認させることにより、だまされたり、詐欺に遭わない消費者としての自覚と態度を育てる。
作成の意図	家に居ながら買い物ができるインターネットショッピングは、忙しい毎日を過ごす現代人にとって、大変便利な手段である。しかし、利用するサイトの信頼度が分からないまま買い物をすると、お金を払ったのに商品が届かない、壊れた商品が届いたのに返品や交換に応じてもらえないなどのトラブルに巻き込まれることがある。 そこで、ネットショッピングのトラブルを知らせ、被害を避け安全にショッピングするための利用方法を学ばせることにより、悪質な取引に巻き込まれない消費者としての自覚と態度を育てる。
指導内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットショッピングのトラブルについて</li> <li>・信頼できるショッピングサイトの選び方</li> <li>・品物を購入する際の注意点</li> <li>・トラブルが生じた場合の対処法</li> </ul>
展開例	<p>(1)情報モラル啓発資料を配付する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、携帯電話を所有していない者も、一緒に考えさせるようにする。</li> </ul> <p>(2)インターネットショッピングのトラブルについて考えさせる。</p> <p>①インターネットショッピングを利用する場合は、保護者の承諾を得て一緒に利用するように指導する。</p> <p>②事例やイラストを見ながら、インターネットショッピングのトラブルについて確認させる。</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・買い過ぎ。</li> <li>・注文して代金を送金したのに品物が届かない。</li> <li>・壊れた商品が届いたのに、返品や交換に応じてもらえない。</li> <li>・クレジットカードの番号や氏名等が漏れて、不正に利用されてしまう。</li> <li>・知らず知らずのうちに違法購入してしまい、トラブルに巻き込まれる。</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・『＜用語解説＞違法購入』を見ながら、売買が禁止されているものについて確認させる。</li> </ul> <p>(3)信頼できるショッピングサイトの選び方について理解させる。</p> <p>①以下に示す表示がされているサイトは信頼性が高いことを理解させる。</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定商取引法に基づいた表示がきちんとされているか確認する。</li> <li>・個人情報に対してプライバシーポリシーを明示しているか確認する。</li> <li>・注文や個人情報を入力するページがSSL対応になっているか確認する。</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・『＜用語解説＞特定商取引法に基づいた表示』を見ながら、具体的に何が書かれていなければいけないのか、どのようなことに注意しなければいけないのか説明する。</li> <li>・プライバシーポリシー（企業や団体が個人情報を取り扱う際、個人情報に関する考え方やルールをまとめた指針。どのような目的で、どのように利用するのか、またどのように管理するのかなどを明文化したもの。）について、説明する。</li> <li>・『＜用語解説＞SSL対応』を見ながら、SSL対応について説明する。</li> </ul> <p>②(社)日本通信販売協会が発行している、オンラインマークがあるとさらに安心であることを知らせる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・『＜用語解説＞オンラインマーク』を見ながら、オンラインマークについて説明する。</li> </ul> <p>(4)品物を購入する際の注意点について理解させる。</p> <p>①品物を購入する際は、サイトを細かくチェックし、次の点を確認するように指導する。</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・価格やサイズ、送料、納期等はよく読んで確認する。</li> <li>・ネットショッピング(通信販売)では、クーリングオフは原則適用されない。返品・交換はできるか。その際の条件はどのようになっているか確認する。</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・『＜用語解説＞クーリングオフ』を見ながら、クーリングオフについて説明する。</li> <li>・不明な点は直接問い合わせて、確認するように指導する。</li> </ul> <p>②支払い方法について、次の点に注意するように指導する。</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品が届いてから振り込む方法がとれないか確認しましょう。</li> <li>・「前払い」や「代金引換払い」は中身が確認できないため、詐欺に遭う危険があり避けた方が無難。利用する場合は、信頼できる業者か確認する。</li> <li>・クレジットカード番号を送信するときは、サイトのセキュリティを確認してから行う。</li> <li>・契約の文面や注文の際の確認メールは、トラブル予防のため必ず保存しておく。</li> </ul> </div> <p>(5)トラブルが生じた場合の対処法を理解させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費生活センターや通販110番、警察に相談するように指導する。</li> <li>・『＜用語解説＞通販110番』を見ながら、通販110番について説明する。</li> </ul>