

# 紛失・盗難による個人情報漏えい

もしも、携帯電話の紛失・盗難に遭ったら！



今や携帯電話は、ただの電話ではなく小型の情報端末機器です。携帯電話を紛失し、悪意のある第三者の手に渡った場合、勝手に通話やメールをされたり、有料サイトを利用されるなどの被害が考えられます。さらに、携帯電話に登録されている大切な個人情報が漏れて、悪用されたりいたずらされたりする被害に遭う可能性もあります。



## ポイント

### 1 携帯電話をなくした時に考えられる被害

もしも悪意のある人に拾われると、次のような被害を受ける可能性があります。

- ① 勝手に電話やメールをされたり、有料サイトを利用される可能性があります。
- ② 携帯電話に登録している友人や家族の名前や電話番号、メールアドレス、写真等、大切な**個人情報**が第三者によって売られたりいたずらに使われるなど、悪用される可能性があります。
- ③ 友達にいたずら電話や迷惑メールがたくさん寄せられ、迷惑を掛けてしまう可能性があります。

### 2 紛失や盗難に遭ってしまった時の対処法

万が一、携帯電話をなくした時は、次のように対応します。

- ① すぐに携帯電話会社に利用停止の連絡をします。
- ② 携帯電話に暗証番号を設定しておき、遠隔操作で携帯電話をロックします。  
携帯電話に登録されている個人情報の悪用を防ぎましょう。
- ③ **おサイフケータイ**の提供者に問い合わせ、サービスを停止します。

この様な場合、電話するのは、携帯電話の契約者本人である必要があります。

未成年者の場合は、保護者に相談しましょう。

### 3 事前にできる予防策（登録した情報の流出防止と無断使用の阻止）

携帯電話には、独自のセキュリティ機能が付いています。（付いていない機種もあります。携帯電話会社のホームページで確認できます。）こうした機能を利用することで、たとえ他人の手に渡った場合でも、個人情報の悪用を一時的に防ぐことが可能です。

## 紛失・盗難による個人情報漏えい

## ＜用語解説＞

## ● 個人情報

個人情報とは、氏名・住所・性別・生年月日・電話番号・勤務先・年齢等、個人を特定できる情報や、ほかの情報と組み合わせることにより個人を特定できる情報のことをいいます。

これらの個人情報が漏れた場合には、プライバシーの侵害等、本人の意思に反する使い方をされる可能性があります。

消費者の個人情報は、事業者にとっては経済的な価値があるため、様々な方法で巧妙に収集されています。たとえば、塾や英会話教室等の案内のダイレクトメールを受け取ったり、電話で勧誘を受けたりすることがありますが、これは個人情報が事前に何らかの形で事業者収集されていることによるものです。

(参考：実教出版、インターネット社会を生きるための情報倫理改訂版より)

## ● おサイフケータイ

非接触 IC チップ (FeliCa チップ) を搭載した携帯電話端末のことです。NTT ドコモの登録商標でもあります。「おサイフケータイ」で提供されるサービスは、Edy をはじめとした電子マネー、各種会員証、量販店のポイントカード、鉄道やバス・旅客機の乗車券 (乗車カード)・航空券、クレジットカードとしての利用等、多岐に渡ります。読み取り機に携帯電話をかざすだけで料金の支払い等ができるため、携帯電話を紛失・破損したり、盗難に遭った場合のリスクは大きいです。

## ＜セキュリティ機能＞

## ● NTT DoCoMo

「おまかせロック」	ドコモに連絡すると、離れた所からおサイフケータイの IC カード機能や、電話帳やメール等をロックすることができるサービス。
「遠隔ロック」	事前に設定を行うと、あらかじめ登録した電話番号から自分の携帯電話に電話を数回掛けることで、ロックすることができる。
「ケータイお探しサービス」	携帯電話をなくした際、携帯電話のおおよその位置をパソコンを使って確認できる。

DoCoMo の携帯から：151      フリーコール：0120-524-360  
パソコンから：<http://www.mydocomo.com/>

## ● AU by KDDI

「安心ロックサービス」	携帯電話の置き忘れや紛失時に「パソコン (MyKDDI のホームページ)」もしくは「お客様センター」から遠隔操作でロックすることができるサービス。
「遠隔オートロック」	あらかじめ登録しておいたほかの電話から、指定時間内に指定回数の不在着信を行うと、遠隔でオートロックを設定できる。
「ケータイ探せて安心サービス」	携帯電話をなくした際、携帯電話のおおよその位置をパソコンを使って確認できる。

AU の携帯から：113      フリーコール：0077-7-111  
パソコンから：<http://mykddi.com/top/>

## ● SoftBank

「リモートロック」	4桁の操作用暗証番号を設定しておきます。電話かメールでの遠隔操作で、「おサイフケータイ」機能を停止できる。
「IC カードロック」	携帯電話に「操作用暗証番号」を入力し、「おサイフケータイ」機能をロックすることができる。

ソフトバンクの携帯から：157  
フリーコール：0088-250-157